

POLITICA PER LA QUALITÀ

20 FEBBRAIO 2023 (REV.2)

RAPPORTO CON IL CLIENTE

ELETTRODOMEX - AIRCLIMA ritiene fondamentali i seguenti elementi e valori:

- ✓ Adempiere alle aspettative del Cliente in termini di qualità e affidabilità sin dalle prime fasi di definizione commerciale.
- ✓ Condurre un'attenta analisi delle esigenze tecniche ed economiche per il servizio richiesto.
- ✓ Instaurare con i propri Clienti un rapporto trasparente e collaborativo.
- ✓ Offrire un servizio che si adatti alle diverse esigenze ed aspettative, nell'interesse di tutelare i rapporti di fiducia che i nostri clienti ci hanno accordato
- ✓ Creare fiducia nei nuovi clienti grazie ad una metodologia operativa incentrata sulla rapidità d'esecuzione, sulla cura della proprietà del cliente e sulla trasparenza dei rapporti commerciali.

COMPETENZA

A riprova della professionalità e serietà operativa incentrata sulla qualità del servizio, la nostra azienda pone grande attenzione sulle seguenti attività:

- ✓ Monitoraggio del mercato e ricerca costante di nuove soluzioni tecnologiche nel mondo della climatizzazione grazie all'ascolto delle necessità dei propri clienti.
- ✓ Digitalizzazione dell'azienda in maniera sempre più capillare e costante formazione del personale tecnico e amministrativo.
- ✓ Crescita e sviluppo professionale di tutte le persone che operano nella propria realtà.
- ✓ Condivisione delle best practice lavorative ad opera dei responsabili di ciascuna area operativa per promuovere la costante diffusione del know-how aziendale.

SELEZIONE DEI FORNITORI

ELETTRODOMEX-AIRCLIMA valuta e seleziona i propri fornitori attraverso un'attenta attività di analisi volta a verificare la qualità degli impianti e dei materiali che verranno impiegati dalla nostra azienda. Grande attenzione viene posta anche alla selezione dei partner che erogano i servizi di supporto alle attività operative, al fine di garantire un'eccellenza di servizio finale al cliente.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

A riprova dell'impegno concreto che ELETTRODOMEX-AIRCLIMA profonde verso la Qualità, si stabiliscono i seguenti obiettivi condivisi a livello aziendale:

- ✓ Incrementare il volume commercializzato di impianti con tecnologie innovative e sostenibili dal punto di vista ambientale
- ✓ Realizzare rapidamente impianti affidabili e duraturi
- ✓ Soddisfare nel minor tempo possibile le richieste di assistenza a domicilio
- ✓ Ridurre il numero ed il costo delle non conformità
- ✓ Mantenere il traguardo raggiunto di "zero infortuni su lavoro"
- ✓ Avere clienti fedeli e soddisfatti;
- ✓ Accrescere costantemente il know-how interno e la specializzazione sulle nuove tecnologie in ambito di climatizzazione

LA DIREZIONE
Stefano Zambratti

